

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) az www.missdivat69.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

Üzemeltetői adatok:

- Cégnév: Szőke Felicián EV
- Székhely: 2300 Ráckeve, Sándor u. 29.
- Adószám: 59345877-1-33
- Nyilvántartási szám: 57366849
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: missdivat69@missdivat69.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 (30) 511 8963
- Számlaszám: 11773425-06400848-00000000
- Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei: UNAS Online Kft., (9400 Sopron, Kőszegi út 14. E-mail: unas@unas.hu)

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: üzemeltető.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Használt ruhák, cipők, kiegészítők

A termékek adatlapján megjelenített képek, méretek megfelelnek a valóságnak.

Rendelési információk

A megjelenített termékek a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg, csomagboxos szállítással, házhoz történő szállítással vagy személyesen a megrendelő, vagy meghatalmazottja általi átvétellel az üzemeltető telephelyén (Ráckeve).

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak nem tartalmazzák a szállítás díját.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, amely megtalálható a *Szállítási feltételek* menüpont alatt.

Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a Megvásárolható termékek között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

A rendelés menete

A kosár jelre kattintva a terméket a Kosárba helyezheti.

A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is azonban megrendelés előtt Önnek be kell lépnie a rendszerbe. Ezt csak akkor tudja megtenni, ha regisztrálja magát. A regisztrációt a következő menüpont alatt találja. Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó Bejelentkezés emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek. Belpést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, amely segítségével elhagyhatja az áruházat.

A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa a rendelést, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a Pénztár gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.

Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, felvesszük Önnel a kapcsolatot és a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy visszaigazolást. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

Regisztráció

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető/ szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon folyamatos. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva 2 – 5 munkanap. Cégünk nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges késése miatt, amely lehet a szállító ill. rajta kívül álló technikai vagy egyéb ok

A megrendelt termék ellenértékének és a házhozállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt termék fizetésének módja

- Személyesen történő teljesítés:
Ez esetben Ön az üzemeltető székhelyén veheti át a terméket, amelynek vételárát a helyszínen készpénzben fizeti ki vagy banki átutalással is rendezheti.
- Utánvétellel történő teljesítés (lásd Szállítás menüpont):
A terméket csomagautomatába küldjük.
Az automatánál bankkártyával fizetheti ki a termék és a kiszállítás díját. A tranzakcióról utólagosan (e-mailben) kapja meg a számlát.

Utánvétellel fizetés esetén a megrendelt terméket és a szállítás díját a csomag átvételekor a kézbesítőnek készpénzben/bankkártyával kell kifizetni. A számlát utólag (e-mailben) kapja meg.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a rendelés során megadott e-mail címére juttatjuk el. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagon észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Szállítás és díjszabás

- FOX automata előre utalással

Szállítási költség: 1 140 Ft

- FOX automata utánvétellel

Szállítási költség: 1 520 Ft

- FOX házhoz szállítás utánvétellel

Szállítási költség: 2 780 Ft

- MPL automata előre utalással

Szállítási költség: 1 435 Ft

- MPL postapontra MOL, COOP, Posta

Szállítási költség: 2 210 Ft

- MPL házhoz szállítás előre utalással

Szállítási költség: 2 470 Ft

- Személyes átvétel helyszínen (Ráckeve)

Szállítási költség: 0 Ft

Szállítási határidő

A megrendelés visszaigazolásától számított 2-5 munkanapon belül.

Szállítási információk

A webáruházunk által kapott megrendeléseket a FoxPost futárszolgálat futárai és az MPL munkatársai kézbesítik. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 08-20 óra között. A FoxPost -tal történő kiszállítás esetén a kiszállításról a megrendelésnél megadott e-mail címen e-mailben, és a megadott telefonszámon SMS/Viber üzenetben a FoxPost futárszolgálat értesíti önt. Amennyiben valamiért módosítania kell a FoxPost kiszállítás címét, az adott elérhetőségeken erről részletes leírást talál. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a futárt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény ellenértékének és a szállítási díjnak, valamint az utánvétel díjának a futár részére való teljesítését.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételtelen elindítani.

Áruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az üzemeltető adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Személyes átvétellel kapcsolatos információk

A megrendelt termék személyes átvételére (Missdivat 69 /Szőke Felicián, 2300 Ráckeve, Sándor u. 29.) előre egyeztetett időpontban van lehetőség.

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, általa nem használt, ruhát. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az üzemeltetővel egyértelműen írásban köteles közölni (a megrendelésnél megadott e-mail címről érkező e-mailben). Az üzemeltető a beérkezett e-mailt, annak kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles az e-mailbeli közlésétől számított 5 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó e-mail kézhezvételét követő 7 napon belül köteles az üzemeltető a fogyasztónak az általa megrendelt termék árát visszatéríteni. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

Adatkezelés

Az üzemeltető a webáruház használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben az alvállalkozója számára. (PI: futárszolgálat), a megrendelés kézbesítéséhez szükséges.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés

teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el.

Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.